



---

## PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO

Esse é o Manual do Programa de Fidelização do Sistema Art Aligner, versão 2018-2019.



### O PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO:

O sistema Art Aligner tem o seu programa de Fidelização, e Bonificação ao cliente. Esse chama-se “+ Art Aligner”. O objetivo dele é valorizar, e bonificar o cliente Fidelizado ao Sistema.

### TIPOS DE CATEGORIAS:

O Programa +Art Aligner tem 4 categorias específicas, que foram criadas, e estabelecidas a partir do ano de 2019. A categorização do programa tem como o objetivo bonificar o Doutor Certificado ao sistema para que esse tenha benefícios exclusivos à medida que ele cumpra metas estabelecidas por cada categoria do Sistema.

Dessa maneira foram criadas quatro categorias exclusivas:

**Art Doctor**  
**Art Doctor White**  
**Art Doctor Platinum**  
**Art Doctor Green**



### SISTEMA DE PONTUAÇÃO

Para ascender à cada categoria o profissional necessita atingir uma pontuação mínima, que será atualizada anualmente pela empresa no dia 01 de janeiro de cada vigente, contudo, no momento em que o profissional atingir a pontuação, já poderá usufruir dos descontos, e políticas daquela categoria. O tempo para o qual ele irá usufruir em sua categoria serão os dias que faltam para encerrar aquele ano, mais o ano seguinte vigente.

*Ex: Um profissional Art Doctor White, que em Abril de 2018 passou a ser Art Aligner Platinum terá direito a usufruir dos benefícios Platinum a partir de Maio de 2018 até 31/12/2019, ou seja, parte do ano de 2018, e o ano o qual ele teria direito, 2019.*

A pontuação não é acumulativa de ano para ano. Os pontos, encerram-se todos, em um ano, e zeram para o próximo, quando teremos uma nova contagem.

O Sistema Art Aligner só fará o Upgrade anual de seus clientes, a subida de categoria durante o ano, deve ser requerida pelo cliente ao sistema via WhatsApp +55 (85) 981997899, enviando os dados necessários (Como exemplo nome de pacientes,).

### VALORES DAS PONTUAÇÕES

As pontuações tem seus valores pré-estabelecidos pela Central de Regulação do Sistema Art Aligner, podendo sofrer alterações a qualquer momento, contudo, os pontos já conquistados sempre continuam contabilizados.

Envio de caso clínico completo (Planejamento Virtual + Execução Laboratorial) Six ou Lite - **1 ponto(\*)**

Envio de caso clínico completo (Planejamento Virtual + Execução Laboratorial) Standard ou Full - **2 pontos(\*)**

Participação em cursos pagos promovidos pelo sistema - **2 pontos(\*\*)**

Participação em cursos promovidos pelo sistema gratuitos - **1 ponto**

15 postagens anuais em redes sociais (Facebook e Instagram) - **1 ponto(\*\*\*)**

Publicação em revista não científica sobre o Sistema Art Aligner - **3 pontos**

Publicação em revista científica sobre o sistema Art Aligner - **5 pontos**

Os pontos referentes aos casos clínicos são inseridos automaticamente em sua conta, contudo o upgrade só será realizado no fechamento do período, para pedir antes do período faz-se necessário o profissional pedir ao sistema, além das demais pontuações, devem ser solicitados via WhatsApp (+55) 85 98199.7899 (no Brasil), com as devidas comprovações (Links e Print Screen).

*(\*) A pontuação não pode acumular no mesmo paciente (Ex: Profissional que pagou 2 Standard - 48 Alinhadores - ter um acúmulo de 4 pontos. Nesse caso ele acumula somente 2 pontos, por ser referente ao paciente).*

*(\*\*) O profissional que participar de curso pago, contudo que tenha participado através de resgate em sistema de bonificação, não contará a pontuação nesse curso.*

*(\*\*\*) É exigido uma quantidade mínima de 100 seguidores ao profissional para essa aprovação, e que as postagens não sejam feitas mais que uma por dia. É obrigatório também que na postagem contenha a logomarca da empresa Art Aligner (ou foto de algum produto ilustrativo), ou que envolva algum contexto. A nossa comissão se coloca no direito de não aceitar postagens que não tenham relação com o Marketing que a empresa interessa. Essa pontuação só é acumulativa até 30 postagens, com um máximo de acúmulo de 2 pontos nesse item.*

### DAS PONTUAÇÕES NECESSÁRIAS:

Para atingir determinada Categoria se faz necessário atingir uma pontuação mínima a seguir:

**Art Doctor - 0 pontos**

**Art Doctor White - 3 pontos/ ano**

**Art Doctor Platinum - 12 pontos/ ano**

**Art Doctor Green - 20 pontos/ ano**



## DAS BONIFICAÇÕES:

As bonificações são variáveis em cada País que tenha laboratório do sistema Art Aligner, sendo definidas através de planejamento de Marketing Estratégico de casa laboratório. No Brasil as bonificações são as seguintes:

### Art Doctor

- Acesso gratuito à plataforma do site e todas as vídeo aulas

### Art Doctor White

- Acesso gratuito à toda plataforma do site e todas as vídeo aulas;
- Priorização em relação aos demais Art Doctors no aparecimento dos profissionais credenciados no site;
- Desconto exclusivo de 10% em dois Planos de pagamento em casos clínicos;
- Desconto de 25% em cursos promovidos pelo sistema pagos;
- Desconto de 50% em todos os Planejamentos Virtuais;

### Art Doctor Platinum

- Acesso gratuito à toda plataforma do site e todas as vídeo aulas;
- Priorização em relação aos demais Art Doctors e Art Doctors White no aparecimento dos profissionais credenciados no site;
- Desconto exclusivo de 10% em todos os Planos de pagamento em casos clínicos;
- Desconto de 50% em cursos promovidos pelo sistema pagos;
- 20 Planejamentos Virtuais Grátis

### Art Doctor Green

- Acesso gratuito à toda plataforma do site e todas as vídeo aulas;
- Priorização em relação aos demais Art Doctors, Art Doctors White e Art Doctors Platinum no aparecimento dos profissionais credenciados no site;
- Desconto exclusivo de 25% em todos os Planos de pagamento em casos clínicos;
- Gratuidade em todos os cursos promovidos pelo sistema que sejam pagos; (\*)
- Todos os Planejamentos Virtuais Grátis



# Alinhadores Invisíveis

Alineadores Invisibles

Clear Aligners



<http://www.artaligner.com.br>